

ЗАТВЕРДЖЕНО

Протокол Правління  
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРМА»  
№08 від 02 листопада 2017 р.

Голова Правління Л. В. Фетісова

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО  
ТРАНСПОРТУ (ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ПЕРЕВІЗНИКА)  
(нова редакція)  
№12**

м. Київ - 2017

## Розділ І

### Страховання цивільної відповідальності власників наземного транспорту

#### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Страховання цивільної відповідальності власників наземного транспорту здійснюється відповідно до чинного законодавства України, на підставі цих Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (далі - Правила) та Договору страхування.

1.2. Ці Правила визначають загальні умови здійснення добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту.

1.3. За цими Правилами здійснюється страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, що підлягають реєстрації в органах Державної автомобільної інспекції (ДАІ) Міністерства внутрішніх справ України, реєструються іншими міністерствами та відомствами, а також ввезені на територію України для тимчасового користування, або транспортні засоби, зареєстровані в інших країнах.

1.4. **Страховик** – ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРМА».

1.5. **Страхувальники** - дієздатні фізичні або юридичні особи, які уклали із Страховиком Договори страхування.

1.6. **Страховий захист** – сукупність зобов'язань Страховика перед Страхувальником згідно з умовами Договору страхування.

1.7. **Страхова подія** – подія, що відбулася та має ознаки страхового випадку (для страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту - це заподіяння шкоди третім особам внаслідок ДТП), що може бути визнана страховим випадком тільки після отримання і розгляду Страховиком всіх документів, що мають відношення до цієї події і складання страхового акту.

1.8. **Власники транспортних засобів** - юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) наземних транспортних засобів на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують транспортний засіб на інших законних підставах.

1.9. **Водій** – Страхувальник або інша особа, що керує транспортним засобом на законних підставах та зазначена у Договорі страхування. В залежності від умов Договору страхування, страховий захист може поширюватись на всіх водіїв, які можуть керувати транспортним засобом Страхувальника. При навчанні керуванню транспортним засобом водієм вважається особа, яка навчає керуванню.

1.10. **Особи, відповідальність яких застрахована** - Страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.

1.11. **Дорожньо-транспортна пригода** (далі - ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули чи поранені люди, чи завдані матеріальні збитки.

1.12. **Транспортний засіб Страхувальника** (далі – ТЗ Страхувальника) – транспортний засіб, зазначений у Договорі страхування, експлуатація якого може призвести до настання страхового випадку.

1.13. **Ліміт відповідальності** – граничний (максимальний) розмір суми страхового відшкодування, відповідно до умов укладеного Договору страхування.

1.14. **Треті особи** - юридичні та фізичні особи, яким може бути заподіяна шкода внаслідок ДТП, за участю ТЗ Страхувальника. До третіх осіб, згідно з цими Правилами, не відносяться Страхувальник (водій ТЗ Страхувальника).

1.15. **Транспортний засіб (далі - ТЗ)** - пристрій, призначений для перевезення людей та/ або вантажу, а також встановлене на ньому спеціальне обладнання або механізми, що згідно з Правилами дорожнього руху України визначені як: механічні транспортні засоби, маршрутні транспортні засоби, мотоцикли, причепа.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації наземного транспортного засобу та здійснення перевезень чи транспортного експедирування вантажу.

2.2. Страховик відшкодовує пряму шкоду, заподіяну третім особам внаслідок ДТП з вини водія ТЗ Страхувальника.

## **3. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

3.1. **Страховий ризик** - дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю ТЗ Страхувальника.

3.2. **Страховим випадком** є дорожньо-транспортна пригода, що сталася за участю ТЗ Страхувальника, внаслідок якої настає цивільно-правова відповідальність особи, відповідальність якої застрахована, за шкоду, заподіяну:

3.1.1. життю, здоров'ю та/або майну фізичної особи;

3.1.2. майну юридичної особи.

## **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. До страхових випадків не відносяться і Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування:

4.1.1. якщо шкода, заподіяна третім особам у результаті ДТП за участю ТЗ Страхувальника та ДТП сталася не з вини водія ТЗ Страхувальника;

4.1.2. якщо шкода виникла з умислу самої потерпілої третьої особи чи її необережності;

4.1.3. щодо упущеної вигоди, моральної шкоди, втрата товарної вартості.

4.2. До страхових випадків не відносяться і Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування щодо шкоди/ збитків, заподіяних третім особам внаслідок ДТП з вини водія ТЗ Страхувальника у випадках, коли:

4.2.1. ТЗ Страхувальника використовувався не за цільовим призначенням;

4.2.2. шкода, заподіяна третім особам, у результаті ДТП, якщо ТЗ Страхувальника керувала особа, яка не має права на керування цим транспортним засобом або транспортним засобом такої категорії;

4.2.3. шкода, заподіяна третім особам, у результаті ДТП, якщо ТЗ Страхувальника керувала особа, яка перебувала у стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних, токсичних речовин або лікарських препаратів, що знижують швидкість реакції і увагу (про це зазначається в інструкціях до цих препаратів);

4.2.4. за кермом знаходився працівник міліції або працівник служби охорони здоров'я, на вимогу якого був наданий ТЗ Страхувальника;

4.2.5. за кермом знаходилася особа, яка заволоділа ТЗ Страхувальника внаслідок протиправних дій;

4.2.6. шкода виникла внаслідок дії непереборної сили;

4.2.7. ДТП спричинена впливом ядерного вибуху, радіації та радіаційного забруднення;

4.2.8. ДТП спричинена всякого роду бойовими, військовими, терористичними діями та їх наслідками, а також громадянськими заворушеннями і страйками, конфіскацією, арештом, знищенням чи пошкодженням транспортного засобу внаслідок розпоряджень влади;

4.3. Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна:

4.3.1. життю, здоров'ю водія ТЗ Страхувальника та його майну;

4.3.2. ТЗ Страхувальника.

4.4. Якщо інше не передбачено умовами Договору страхування, страховому відшкодуванню не підлягає:

4.4.1. шкода, заподіяна майну, що знаходилося у ТЗ Страхувальника, винного у скоєнні ДТП;

4.4.2. шкода, заподіяна антикваріату та унікальним предметам, виробам із коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, предметам релігійного культу, колекціям, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, унікальним аудіовізуальним записам творів та іншим унікальним творчим доробкам, пам'ятникам архітектури;

4.4.3. шкода, заподіяна ТЗ, причепу або напівпричепу під час їх транспортування ТЗ Страхувальника на жорсткому чи гнучкому зчепленні або способом часткового навантаження на платформу чи на спеціальний опорний пристрій, а також майну, що в них знаходилось;

4.4.4. шкода, заподіяна шкідливими та небезпечними речовинами або предметами, що перевозилися ТЗ Страхувальника;

4.4.5. шкода, заподіяна ТЗ Страхувальника, переданим Страхувальником в оренду без письмового погодження із Страховиком;

4.4.6. шкода, заподіяна при використанні ТЗ Страхувальника як реквізиту, для пробної або навчальної їзди, у спортивних змаганнях;

4.4.7. шкода, заподіяна внаслідок ДТП, яка сталася поза межами автомобільних доріг загального користування та стоянок;

4.5. Договором страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків, що не суперечать цим Правилам і чинному законодавству України.

## **5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ СТРАХОВИХ СУМ**

5.1. Страхова сума встановлюється за згодою сторін при укладанні Договору страхування.

5.2. Договором страхування можуть встановлюватися ліміти відповідальності:

5.2.1. за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю третіх осіб;

5.2.2. за шкоду, заподіяну майну третіх осіб;

5.2.3. за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю однієї третьої особи;

5.2.4. за шкоду, заподіяну майну однієї третьої особи тощо.

5.3. В Договорі страхування може бути передбачена франшиза (умовна, безумовна).

5.4. Умовна франшиза – сума збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування, якщо розмір збитків не перевищує цієї суми. Збитки підлягають відшкодуванню у повному обсязі, якщо розмір збитків перевищує розмір умовної франшизи.

5.5. Безумовна франшиза - частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком, згідно з Договором страхування.

5.6. Розмір франшизи визначається за згодою Сторін при укладанні Договору страхування в відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

## **6. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Для укладення Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Подання заяви не зобов'язує Страхувальника укласти Договір страхування.

6.2. При укладанні Договору страхування, зміні умов страхування Страхувальник зобов'язаний надати Страховику:

6.2.1. відомості про ТЗ (державний реєстраційний номер, номер двигуна, кузова тощо), інформацію про осіб, які допущені до керування, та інші відомості, необхідні для укладення Договору страхування;

6.2.2. інформацію про діючі договори добровільного чи обов'язкового страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, що укладені щодо ТЗ Страхувальника з іншими страховиками.

6.3. Страховик на підставі заяви узгоджує з Страхувальником страхову суму, розмір страхового платежу, а також інші умови Договору страхування.

6.4. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

6.5. В Договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Правил не включаються в Договір і не діють в конкретних умовах страхування.

6.6. У випадку втрати Страхувальником Договору страхування у період його дії йому може бути видана копія.

## **7. СТРАХОВІ ТАРИФИ. СТРАХОВІ ПЛАТЕЖІ**

7.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків.

7.2. Страхові тарифи зазначені у Додатку № 1 до цих Правил.

7.3. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування.

7.4. Страховий платіж сплачується одноразово або частинами, готівкою або безготівково відповідно до умов Договору страхування та чинного законодавства України.

## **8. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

8.1. Договір страхування укладається на строк до 1 (одного) року (включно), якщо Договором страхування не передбачено інший строк страхування.

8.2. Договір страхування набуває чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

8.3. Місце дії Договору страхування - територія України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **9. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **9.1. Страхувальник має право:**

9.1.1. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування;

9.1.2. ініціювати внесення змін до умов Договору страхування;

9.1.3. при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування згідно з умовами Договору страхування;

9.1.4. звернутися до Страховика з проханням про надання копії Договору страхування у разі втрати його оригіналу.

### **9.2. Страхувальник зобов'язаний:**

9.2.1. своєчасно вносити страхові платежі;

9.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі Страхувальнику обставини, які мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків у разі його настання;

9.2.3. повідомити Страховика про інші діючі Договори страхування щодо предмету Договору страхування;

9.2.4. письмово повідомити Страховика про зміни, які він збирається внести до умов Договору страхування;

9.2.5. письмово повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про зміни, що істотно впливають на ступінь ризику настання страхового випадку, що сталися після укладання Договору страхування;

9.2.6. у разі збільшення ризику ініціювати внесення відповідних змін до Договору страхування та сплатити належну частину страхової премії;

9.2.7. письмово повідомити Страховика про зміну місцезнаходження та/або адреси, банківських реквізитів, реорганізації чи ліквідації Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з дня, коли ці зміни стали відомі Страхувальнику із зазначенням нових;

9.2.8. повідомити Страховика про настання страхової події протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором страхування;

9.2.9. надати Страховику документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

9.3. Умовами Договору страхування можуть бути визначені інші права та обов'язки Страхувальника.

#### **9.4. Страховик має право:**

9.4.1. запитувати у Страхувальника будь-яку інформацію, яка має відношення до предмету Договору страхування;

9.4.2. вимагати внесення змін до умов Договору страхування або сплати Страхувальником додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику, в разі отримання інформації від Страхувальника про обставини, які стали причиною збільшення ризику;

9.4.3. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування;

9.4.4. ініціювати внесення змін до Договору страхування;

9.4.5. самостійно з'ясовувати причини і обставини настання страхового випадку, а також визначати розміри збитків;

9.4.6. відстрочити виплату страхового відшкодування у разі, якщо:

9.4.6.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, винуватці, розмір збитків, право Страхувальника чи третьої особи на одержання відшкодування тощо, - до з'ясування таких обставин, але не більше ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання повідомлення про страхову подію;

9.4.6.2. в результаті страхового випадку проти Страхувальника чи третьої особи розпочато досудове розслідування - до закінчення розслідування або ухвалення судового рішення;

9.4.7. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до Договору страхування, цих Правил та чинного законодавства України;

9.4.8. вимагати від Страхувальника або іншої особи повернення отриманого страхового відшкодування, якщо після його здійснення з'ясується, що Страхувальник або інша особа, що його одержала, не мали на це права.

#### **9.5. Страховик зобов'язаний:**

9.5.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими Правилами;

9.5.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

9.5.3. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається Договором страхування;

9.5.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

9.5.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;

9.5.6. тримати у таємниці відомості про Страхувальника, його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

9.6. Умовами Договору страхування можуть бути визначені інші права та обов'язки Страховика.

### **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ СТРАХОВОЇ ПОДІЇ**

10.1. При настанні страхової події Страхувальник зобов'язаний:

10.1.1. виконати усі необхідні дії, передбачені чинними Правилами дорожнього руху;

10.1.2. вжити всіх необхідних заходів для запобігання збільшенню розміру шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

10.1.3. повідомити про ДТП компетентні органи;

10.1.4. протягом 2 (двох) робочих днів повідомити будь-яким чином Страховика про настання страхової події, із зазначенням обставини випадку, характеру і можливих розмірів

збитків з подальшим обов'язковим підтвердженням в письмовій формі з точним зазначенням місця ДТП, шкоди, заподіяної третім особам, і зазначенням причини настання ДТП;

10.1.5. в разі зіткнення з іншим ТЗ отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП та надати її Страховику (інформація про ТЗ; особу, яка ним керувала; наявність договору обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, якщо такий договір є, та записати його номер, назву і адресу страховика, відомості про інших учасників ДТП);

10.1.6. на вимогу Страховика забезпечити огляд пошкодженого ТЗ (в незмінному після настання страхового випадку вигляді). Така вимога має бути надана Страховиком протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання повідомлення про страхову подію.

10.2. Якщо Страхувальник не мав змоги виконати вищезазначені дії через поважні причини, він повинен довести це документально.

## **11. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

11.1. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків:

11.1.1. заява/ повідомлення про страхову подію;

11.1.2. договір страхування;

11.1.3. заява на виплату страхового відшкодування;

11.1.4. документи щодо ТЗ та ті, що підтверджують право водія на керування ТЗ Страхувальника (свідоцтво про реєстрацію (технічний паспорт) ТЗ, посвідчення водія, шляховий лист, доручення або інший документ);

11.1.5. медична довідка встановленої форми про стан водія, який керував ТЗ Страхувальника на момент настання ДТП;

11.1.6. довідка компетентних органів про факт та обставини ДТП, із зазначенням імені/назви власника/ користувача ТЗ, його адреси, відомостей про ТЗ, учасників ДТП, інформація про поліси страхування цивільно-правової відповідальності, інформації щодо третіх осіб, яким завдано шкоду внаслідок ДТП, тощо;

11.1.7. письмова вимога (заява, претензія) третьої особи до Страхувальника про відшкодування завданої шкоди;

11.1.8. інші документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

11.2. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру страхового відшкодування, у випадку заподіяння шкоди життю та здоров'ю третіх осіб, крім перелічених у п.11.1. цих Правил, Страховику повинні бути надані наступні документи:

11.2.1. листок непрацездатності або довідка про тимчасову непрацездатність третьої особи;

11.2.2. висновок (МСЕК) про встановлення інвалідності третій особі;

11.2.3. свідоцтво про смерть третьої особи внаслідок ДТП, а також документи, що підтверджують повноваження спадкоємців, опікунів та документ, що посвідчує їх особу.

11.3. Для підтвердження настання страхового випадку та визначення розміру відшкодування, у випадку заподіяння шкоди ТЗ та/чи іншому майну третьої особи, крім перелічених у п.11.1. цих Правил, Страховику повинні бути надані наступні документи:

11.3.1. фотографії пошкодженого ТЗ або іншого майна, пошкодженого внаслідок ДТП, у випадку, якщо огляд майна не проводився Страховиком або уповноваженою ним особою;

11.3.2. документи, що підтверджують розмір завданих збитків, що повинні містити перелік робіт, матеріалів необхідних для ремонту із зазначенням їх вартості. Такими документами можуть бути:

11.3.2.1. рахунки на оплату відновлювального ремонту пошкодженого майна, акти виконаних робіт тощо;

11.3.2.2. квитанції (інші платіжні документи), що підтверджують витрати Страхувальника (третіх осіб) на проведення ремонту;

11.3.2.3. акти експертної оцінки.

11.4. Конкретний перелік документів, відповідно до п. п. 11.1.-11.3. Розділу I цих Правил, на підставі яких здійснюється виплата страхового відшкодування, визначається Страховиком при виясненні причин, обставин та розміру збитків.

## **12. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Страхове відшкодування виплачується Страховиком згідно з Договором страхування на підставі Заяви Страхувальника та страхового акта, після отримання всіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

12.2. Розмір страхового відшкодування за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю третіх осіб розраховується наступним чином:

12.2.1. у разі тимчасової втрати працездатності - в розмірі 0,2% страхової суми (відповідного ліміту відповідальності) за кожен день непрацездатності, але не більше 50% страхової суми (ліміту відповідальності), якщо інше не обумовлено Договором страхування;

12.2.2. у разі встановлення інвалідності:

I (першої) групи - 100% страхової суми (відповідного ліміту відповідальності);

II (другої) групи - 80% страхової суми (відповідного ліміту відповідальності);

III (третьої) групи - 60% страхової суми (відповідного ліміту відповідальності), якщо інше не обумовлено Договором страхування.

12.2.3. у разі загибелі або смерті - в розмірі страхової суми (відповідного ліміту відповідальності) за вирахування сум страхового відшкодування, що були сплачені згідно з п. п. 12.2.1-12.2.2. Розділу I цих Правил.

12.3. У випадку, коли шкода заподіяна декільком третім особам та загальний її розмір більший ніж страхова сума або відповідний ліміт відповідальності, то страхове відшкодування розподіляється пропорційно шкоді, завданій кожній третій особі на підставі письмової заяви Страхувальника.

12.4. Розмір страхового відшкодування за шкоду, заподіяну майну третіх осіб визначається Страховиком на підставі експертного висновку, виходячи з ринкової вартості пошкодженого майна на момент настання страхового випадку, цін на матеріали, запасні частини і вартість ремонтних робіт, що діють у сервісних центрах або на станціях технічного обслуговування, вартості відновлювального ремонту у регіоні знаходження майна, витрат на евакуацію з місця ДТП, інших витрат, відповідно до умов Договору страхування.

12.5. Якщо крім Страхувальника (водія ТЗ Страхувальника) винними у ДТП та завданні шкоди третім особам визнані також водії інших транспортних засобів, то розмір виплати страхового відшкодування встановлюється пропорційно ступеню вини Страхувальника (водія ТЗ Страхувальника) у завданні шкоди, визначеного згідно з чинним законодавством, та з урахуванням інших умов Договору страхування.

12.6. Якщо на момент настання страхового випадку, крім Договору страхування, укладеного на підставі цих Правил, у Страхувальника діяв Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів на території України (далі – Поліс обов'язкового страхування), то відповідальність Страховика по відшкодуванню збитків по добровільному страхуванню наступає тоді, коли розмір збитків, завданих Страхувальником третім особам у частині відшкодування шкоди завданої майну третіх осіб, якщо інше не передбачено Договором страхування, перевищить страхову суму, встановлену в Полісі обов'язкового страхування. В такому випадку розмір виплати страхового відшкодування встановлюється як різниця між сумою, належною до сплати по Полісу обов'язкового страхування і розміром завданого збитку, з урахуванням інших умов Договору страхування.

12.7. Якщо на дату настання страхового випадку, крім Договору страхування, укладеного на підставі цих Правил, у Страхувальника діяли інші договори добровільного відповідальності власників наземних транспортних засобів з іншими страховиками, то розмір страхового відшкодування, належного до сплати кожним страховиком, визначається пропорційно розмірам страхових сум, встановлених у кожному із договорів страхування.

12.8. Відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, заподіяні страховим випадком.

12.9. Загальний розмір виплати страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму / відповідні ліміти відповідальності, встановлені Договором страхування.

12.10. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика, якщо інше не передбачено Договором страхування.

### **13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

13.1. Рішення про здійснення страхової виплати приймається протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.2. Прийняття рішення про здійснення страхової виплати оформлюється страховим актом.

13.3. Страховик здійснює страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про виплату, якщо інше не передбачено Договором страхування.

13.4. Рішення про відмову у страховій виплаті Страховик приймає протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх документів щодо страхової події.

13.5. У разі відмови у страховій виплаті Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про відмову у страховій виплаті повинен письмово повідомити Страхувальника про відмову у страховій виплаті з обґрунтуванням причин відмови.

13.6. Підставами для відмови у страховій виплаті є:

13.6.1. вчинення Страхувальником-громадянином або іншою особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного злочину, який привів до страхового випадку;

13.6.2. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

13.6.3. несвоєчасне повідомлення Страхувальником особою, на користь якої укладено Договір страхування про настання страхового випадку без поважних на це причин;

13.6.4. невиконання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, своїх обов'язків за Договором страхування;

13.6.5. подання Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, свідомо неправдивих відомостей про предмет страхування або про факт настання страхового випадку;

13.7. створення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, перешкоди Страховикові у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

13.8. інші випадки, передбачені законодавством України.

13.9. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні страхової виплати, якщо це не суперечить законодавству України.

13.10. Відмова Страховика у здійсненні страхової виплати може бути оскаржена Страхувальником у судовому порядку.

### **14. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН У ДОГОВІР СТРАХУВАННЯ**

14.1. Зміна умов Договору страхування здійснюється за згодою Страхувальника та Страховика на підставі заяви однієї зі Сторін протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту одержання заяви другою Стороною та оформлюється письмово.

14.2. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна із внесенням змін у Договір страхування, протягом 10 (десяти) робочих днів вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії (розірвання).

14.3. З моменту отримання заяви однією Стороною до моменту прийняття рішення Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

14.4. Договір може бути змінено за рішенням суду на вимогу однієї зі Сторін Договору

страхування у разі істотного порушення Договору страхування другою Стороною та в інших випадках, встановлених Договором страхування або законом.

14.5. У разі істотної зміни обставин, якими Сторони керувалися при укладанні Договору страхування, Договір страхування може бути змінений за згодою Сторін, якщо інше не встановлено Договором страхування або не виплаває із суті Договору.

## **15. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

15.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

15.1.1. закінчення строку дії;

15.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

15.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів із дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;

15.1.4. ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»;

15.1.5. ліквідації Страховика в порядку, встановленому законодавством України;

15.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

15.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

15.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

15.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

15.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

15.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

15.6. При достроковому припиненні Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.

15.7. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.

15.8. Остаточний розрахунок між Сторонами, у разі дострокового припинення дії Договору, здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових подій (здійснення страхових виплат або прийняття рішень про відмову у виплаті).

## **16. ФОРС-МАЖОР**

16.1. Сторони Договору страхування звільняються від відповідальності за невиконання (повне або часткове) зобов'язань за Договором страхування у разі безпосереднього впливу на можливість виконання зобов'язань дії непереборної сили (форс-мажорних обставин).

16.2. Форс-мажорними обставинами вважаються:

16.2.1. війна, вторгнення, ворожі дії інших держав (з оголошенням війни або без);

16.2.2. громадянська війна, бунт, повстання, революції, встановлення військової або узурпаторської влади, громадські безладдя, введення військового стану;

- 16.2.3. конфіскація, націоналізація, вилучення, знищення або пошкодження майна за наказом чи рішенням уряду або інших органів державної влади;
- 16.2.4. блокада, ембарго, валютні обмеження, інші дії органів державної влади, що унеможливають виконання договірних зобов'язань;
- 16.2.5. застосування ядерної зброї, радіоактивне забруднення;
- 16.2.6. стихійні лиха на місці виконання зобов'язань;
- 16.2.7. інші незалежні від волевиявлення сторін події.
- 16.3. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором страхування на час дії форс-мажорних обставин.
- 16.4. Сторона, яка не виконала зобов'язання через дію форс-мажорних обставин, повинна довести, що форс-мажорні обставини дійсно мали місце та що невиконання зобов'язань було наслідком форс-мажорних обставин і, що ця сторона не могла прийняти їх до уваги при укладанні Договору страхування, уникнути впливу форс-мажорних обставин, їх наслідків.
- 16.5. Сторона, яка не може виконати зобов'язання через дію форс-мажорних обставин, зобов'язана повідомити іншу, протягом 5 (п'яти) днів, з моменту їх настання, а при неможливості дотримання цього строку, при першій можливості, з подальшим письмовим повідомленням протягом 3 (трьох) днів. Якщо не було вчасно зроблено повідомлення про вплив форс-мажорних обставин на виконання зобов'язань, то Сторона, яка їх не виконала втрачає право посилатися на дію форс-мажорних обставин.
- 16.6. Сторона, яка не виконала зобов'язань, по закінченні дії форс-мажорних обставин повинна повідомити про це іншу сторону Договору страхування та узгодити інші строки для виконання зобов'язань за Договором страхування.

## **17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 17.1. Споры за Договором страхування між Страхувальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.
- 17.2. Якщо Сторони під час переговорів не дійшли згоди, вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством України.

Додаток №1  
до Правил добровільного страхування  
цивільної відповідальності власників  
наземного транспорту  
(включаючи відповідальність перевізника) №12

**Річні (базові) страхові тарифи по страхуванню цивільної відповідальності  
власників наземного транспорту**

Таблиця 1

Тип транспортного засобу	Страховий тариф, %
Легкові автомобілі та мікроавтобуси пасажиромісткістю до 9 чоловік	<b>0,8</b>
Причепи до легкових автомобілів	<b>0,5</b>
Автобуси	<b>1,3</b>
Вантажні автомобілі	<b>1,3</b>
Причепи та напівпричепи до вантажних автомобілів	<b>0,55</b>
Мотоцикли та моторолери	<b>0,45</b>

**Річні (базові) страхові тарифи від страхової суми (суми річного бруutto-фрахту,  
отриманого перевізником або від суми винагороди, отриманої експедитором)**

Таблиця 2

Автоперевізники	Експедитори
0,5%	0,95%

**Річні (базові) страхові тарифи від страхової суми**

Таблиця 3

Автоперевізники	Експедитори
2,5 %	3,2%

У залежності від строку страхування до страхового тарифу застосовуються наступні коефіцієнти (у % від страхового тарифу)

Таблиця 5

строк страхування	коефіцієнт, %
15 днів	10,00
1 місяць	20,00
2 місяці	30,00
3 місяці	40,00
4 місяці	50,00
5 місяців	60,00
6 місяців	70,00
7 місяців	80,00
8 місяців	90,00
9 місяців	95,00
10 місяців і більше	100,00

При короткостроковому страхуванні (до 1 року) страховий платіж може визначатися пропорційно кількості днів, на які укладається Договір страхування.

У разі внесення змін до Договору страхування, страховий платіж визначається пропорційно кількості днів, на які укладається додатковий Договір страхування.

Залежно від конкретних умов Договору страхування до страхового тарифу можуть застосовуватись коефіцієнти від 0,01 до 5,0

Норматив витрат на ведення справи - 30%.

Актуарій