

МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АРМА»

Кожен споживач фінансових послуг ПАТ СК «АРМА» (надалі – Товариство) має право звернутися до Товариства як надавача фінансових послуг, а Товариство зобов'язане розглянути його звернення у визначений законодавством строк.

Загальний порядок вирішення спорів передбачає, що усі суперечки щодо наданих Товариством фінансових послуг, мають вирішуватися споживачами шляхом переговорів відповідно до процедур, встановлених правилами надання фінансових послуг, стосовно яких виникла суперечка, за участю Товариства.

Механізм захисту прав споживачів включає можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг Товариства та розгляд звернень споживачів відповідно до Закону України «Про звернення громадян».

Контактна інформація для направлення звернень споживачів розміщена на вебсторінці Товариства за посиланням <https://arma.ua/contacts>.

У випадку, якщо споживач вважає, що з боку Товариства, в тому числі, будь-яких працівників або посадових осіб, мало місце порушення його прав та охоронюваних законом інтересів, то такий споживач фінансових послуг має право на звернення безпосередньо до керівника Товариства, шляхом його здійснення в будь-який з нижченаведених способів:

- ✓ письмово, шляхом надсилання звернення поштою, за місцезнаходженням Товариства
- ✓ електронною поштою на адресу: office@arma-ic.com
- ✓ усно (особисто або за допомогою засобів телефонного зв'язку) за номером телефону + 38 (091) 481 93 51 зазначеному на сайті <https://arma.ua/>

Звернення споживача до Товариства не позбавляє споживача права на звернення, при наявності підстав, із заявою або скаргою на оскарження дій/бездіяльності Товариства до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг, перейшовши за посиланням в розділ «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет представництва Національного банку України, а саме: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися досудових органів у порядку, визначеному чинним законодавством України.